DOMUS MEDICA
CLINICA POLISPECIALISTICA

SCHEDA INFORMATIVA PER LA FIRMA GRAFOMETRICA

Domus Medica S.r.l. con sede legale in 35042 - Este (PD), in via Atheste n. 46, CF: e P.IVA: 03827560289, e-mail info@domus-medica.it, intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato, tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali effettuato tramite firma grafometrica da parte del Titolare, ai sensi del DPCM 22 febbraio 2013, recante le *«Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali»*, in conformità a quanto previsto dall'art. 57, commi 1 e 3.

INFORMAZIONI GENERALI

Nel corso del 2026, Domus Medica S.r.l. ha introdotto la firma grafometrica come soluzione informatica per consentire ai pazienti di sottoscrivere in modalità elettronica documenti di natura clinica, contabile e contrattuale.
L'adozione di questo sistema rientra in un più ampio progetto di dematerializzazione dei processi amministrativi e gestionali, volto alla progressiva sostituzione della documentazione cartacea con quella digitale.
La firma grafometrica utilizzata possiede tutti i requisiti giuridici e informatici previsti dalla normativa vigente. Di conseguenza, i documenti sottoscritti dal Paziente tramite questa modalità hanno il medesimo valore legale dei documenti cartacei firmati in modo autografo.
In concreto, il servizio si basa su una tecnologia che consente di apporre la firma direttamente sulla tavoletta digitale mediante una specifica tipologia di firma elettronica avanzata. Questo sistema permette di ridurre, o eliminare del tutto, la necessità di stampare e conservare ricevute cartacee da consegnare ai pazienti.
Il presente documento, che illustra le caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata e le tecnologie su cui si fonda, è pubblicato in apposita sezione "Privacy" del Sito web (www.domus-medica.it), in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, così da risultare sempre consultabile dai Pazienti e dal pubblico.
È inoltre possibile richiederne una copia cartacea presso la segreteria.

LA FIRMA GRAFOMETRICA

La firma grafometrica si basa sulla registrazione delle caratteristiche dinamiche della firma — quali ritmo, pressione, velocità, coordinate e altri parametri biometrici — che il Paziente appone di proprio pugno mediante una penna elettronica sulla tavoletta digitale.
La soluzione adottata da Domus Medica S.r.l. rientra nella tipologia di firma elettronica avanzata (FEA), ai sensi del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 "*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*".
In conformità a quanto previsto dall'art. 56, co. 1, del citato decreto, il sistema è inserito in un processo interno che garantisce:

- l'identificazione del firmatario del documento (nome, cognome e codice fiscale);
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- il controllo esclusivo, da parte del firmatario, del sistema di generazione della firma, inclusi gli eventuali dati biometrici utilizzati;
- la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche successive all'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del soggetto che eroga la Firma Elettronica Avanzata;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione idoneo a modificarne atti, fatti o dati in esso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Tali requisiti assicurano che la firma grafometrica presenti adeguati livelli di sicurezza, integrità e riconducibilità al firmatario, nel rispetto della normativa vigente.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Elemento essenziale per l'acquisizione della firma grafometrica del Paziente è la presenza di un operatore di segreteria di Domus Medica S.r.l. che La assiste alla procedura, il quale verificherà i requisiti di identificazione del firmatario, ossia che il firmatario corrisponda al soggetto a cui la firma si riferisce, presidierà l'atto di sottoscrizione.
Il processo adottato da Domus Medica S.r.l. garantisce anche l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto.
Il servizio di firma grafometrica consente al Paziente, con il supporto dell'operatore, di apporre la propria firma negli spazi predisposti all'interno del documento.

La resa grafica della firma sulla tavoletta digitale è del tutto analoga a quella di una tradizionale firma autografa su supporto cartaceo.
Una volta completata l'apposizione della firma, il Paziente può:

- confermare la sottoscrizione, selezionando sulla tavoletta digitale l'apposito tasto di conferma mediante la penna elettronica;
- ripetere la firma, selezionando il tasto di cancellazione;
- annullare l'intera operazione di firma, con il supporto dell'operatore.

Tale procedura garantisce piena consapevolezza dell'atto di sottoscrizione e controllo sull'operazione effettuata.

MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Per poter usufruire del servizio di firma grafometrica, i Pazienti devono preventivamente aderire a un'apposita informativa, mediante la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma grafometrica tutta la documentazione per la quale Domus Medica S.r.l. renderà disponibile tale modalità di sottoscrizione (art. 57, co. 1, lettera a) del D.P.C.M. 22 febbraio 2013).
I Pazienti che abbiano aderito al servizio hanno inoltre il diritto di richiedere in qualsiasi momento, e senza alcun costo, copia del modulo di adesione e della documentazione sottoscritta direttamente a Domus Medica S.r.l. (art. 57, co. 1, lettera c) del D.P.C.M. 22 febbraio 2013).
In qualsiasi momento il firmatario può revocare il consenso al trattamento dei dati personali basato sull'utilizzo della firma grafometrica, inviando una Pec all'indirizzo domusmedicaeste@pec.it. In ogni caso si rinvia all'Informativa Paziente per maggiori informazioni.

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI FIRMA GRAFOMETRICA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Il sistema adottato si compone di elementi *hardware* e *software* integrati, nonché di un processo di acquisizione della firma gestito dall'operatore di front-end, nel rispetto di quanto descritto nel presente documento.
Componente *software*
Domus Medica S.r.l. utilizza il *software* gestionale SaniPocket, integrato con le funzionalità di firma grafometrica fornite da Namirial S.p.A.
La soluzione di firma è conforme alle Linee Guida emanate da Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in particolare:

- Determinazione n. 121/2019 – Linee guida contenenti le Regole Tecniche e Raccomandazioni relative alla generazione di certificati elettronici qualificati, firme e sigilli elettronici qualificati e validazioni temporali elettroniche qualificate;
- Determinazione n. 147/2019 – Rettifica per errore materiale della determinazione n. 121/2019.

L'infrastruttura software consente la sottoscrizione elettronica dei documenti direttamente all'interno del gestionale, garantendo sicurezza, integrità e conformità normativa del processo.
Componente *hardware*
La componente hardware del sistema di firma grafometrica è costituita da una tavoletta di firma dotato di tecnologia a risonanza elettromagnetica, in grado di rilevare con precisione i dati biometrici del Paziente al momento dell'apposizione della firma.
Il dispositivo è dotato di display in bianco e nero e di una penna elettronica dedicata, tramite la quale il Paziente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sullo schermo. Durante la sottoscrizione, la firma viene visualizzata in tempo reale, offrendo un'esperienza del tutto analoga alla firma autografa su carta.
La tavoletta di firma consente al firmatario di:

- apporre e confermare la propria firma;
- cancellare la firma inserita per ripeterla;
- annullare l'operazione di sottoscrizione, con l'ausilio dell'operatore.

Tutte le operazioni vengono effettuate mediante l'utilizzo della penna elettronica e dei tasti funzione presenti sul display del dispositivo o tramite la guida dell'operatore di sportello. Il firmatario mantiene pertanto il controllo esclusivo del processo di generazione della firma per tutta la durata dell'operazione.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

La comunicazione tra il computer e la tavoletta di firma avviene in modalità cifrata mediante algoritmo AES a 128 bit con doppia chiave simmetrica, scambiata tramite algoritmo Diffie-Hellman.
La cifratura dei dati biometrici è effettuata mediante un certificato di protezione emesso da Namirial S.p.A., in qualità di *Certification Authority*.

I dati biometrici non vengono mai memorizzati in chiaro dalla tavoletta di firma. L'insieme dei parametri biometrici rilevati viene inoltre associato in modo univoco e indissolubile al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Paziente, così da impedire qualsiasi riutilizzo della firma grafometrica su documenti differenti.

Formato del documento e conservazione

Il documento informatico sottoscritto viene generato in formato PDF/A-1a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da garantire i requisiti di autoconsistenza, immodificabilità e leggibilità nel tempo previsti dalla normativa vigente.

Al termine del processo di sottoscrizione, il documento viene inviato a un sistema di conservazione digitale a norma di legge.

Marca temporale e riferimento temporale

Namirial S.p.A., in qualità di *Certification Authority*, dispone di un proprio servizio di *Time Stamping Authority* per l'emissione di marche temporali conformi allo standard ISO 8601. Al fine di rafforzare il valore probatorio della firma grafometrica, può essere apposta contestualmente alla sottoscrizione una validazione temporale che attribuisce data e ora certe al documento.

La marca temporale è il risultato di una procedura informatica che associa a uno o più documenti informatici una data e un orario opponibili ai terzi.

Il riferimento temporale utilizzato è il Tempo Universale Coordinato (UTC), costantemente sincronizzato con l'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (INRIM) e con il sistema di posizionamento satellitare Navstar GPS (Global Positioning System).

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Non vi è da parte di Domus Medica S.r.l. alcuna possibilità di accedere autonomamente ai dati biometrici del soggetto firmatario. L'eventuale decifratura di tali dati, esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dalla legge, può avvenire unicamente con il coinvolgimento di Namirial S.p.A., Certification Authority che ha realizzato la soluzione di firma grafometrica.

È espressamente escluso ogni diverso utilizzo delle informazioni biometriche, come ad esempio finalità di identificazione o autenticazione del Paziente nell'ambito delle procedure informatiche di Domus Medica.

CONSERVAZIONE DIGITALE

Domus Medica S.r.l. si avvale di un servizio di conservazione dei documenti informatici conforme a quanto previsto dal d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Una volta che il Paziente ha completato la sottoscrizione, i documenti vengono trasmessi al sistema di conservazione, così da garantirne l'integrità, la non alterabilità e la validità nel lungo periodo. Successivamente sono sottoposti a marcatura temporale e memorizzati su supporti informatici idonei, che ne assicurano la conservazione per il periodo stabilito dalla normativa vigente.

I documenti conservati restano disponibili all'interno del sistema, accessibile esclusivamente a specifici operatori autorizzati appartenenti al personale della Struttura.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA

In conformità a quanto previsto dall'art. 57, co. 2 del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 Domus Medica S.r.l. ha stipulato una polizza assicurativa. Tale copertura è finalizzata a tutelare eventuali danni derivanti da problematiche tecniche connesse all'utilizzo della firma grafometrica.

Este, lì 18/02/2026