DOMUS MEDICA
CLINICA POLISPECIALISTICA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 Reg. UE 679/16 (GDPR)
EFFETTUATO TRAMITE IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Domus Medica S.r.l. con sede legale in 35042 - Este (PD), in via Atheste n. 46/1, CF: e P.IVA: 03827560289, e-mail info@domus-medica.it , in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali (il "**Titolare**") intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato ("**Interessato**"), tutte le informazioni necessarie relative ai trattamento dei Suoi dati personali effettuato tramite il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) del Titolare, ai sensi del Reg. UE 679/16 GDPR e della normativa europea ad italiana che lo integra.
Domus Medica ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD) reperibile all'indirizzo mail dpo@domus-medica.it

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali verrà utilizzato per la seguente finalità: creazione, implementazione e consultazione del dossier sanitario elettronico (DSE).
Il DSE può contenere l'anagrafica paziente, l'anamnesi, la diagnosi e la cura, più in generale la Sua scheda paziente, gli esami, i referti e/o di ogni altra informazione necessaria all'erogazione del servizio poliambulatoriale da parte del Titolare.
La base giuridica per la predetta è individuata nel Suo consenso al trattamento.

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il trattamento riguarda o può riguardare le seguenti categorie di dati comuni: dati anagrafici, dati di domiciliazione, dati di contatto (e-mail e numero di telefono), USL di appartenenza, nominativo del medico curante, numero di tessera sanitaria, dati utili per la prenotazione delle visite, comprensivo del codice di prenotazione e QR Code, nonché per la fatturazione e gli altri dati personali, connessi al raggiungimento delle finalità del presente trattamento.
Sono altresì trattati dati di natura particolare, acquisiti nell'ambito della prestazione sanitaria da Lei richiesta presso il Titolare (ad es. come i dati afferenti alla salute, dati clinici come referti, analisi, esiti di esami di laboratorio, radiografie, immagini di diagnostica, questionari amnestici da Lei compilati, ecc.).
Il Dossier Sanitario viene progressivamente aggiornato con i dati relativi alle nuove prestazioni che Le vengono erogate nel tempo.
Non saranno consultabili tramite il DSE le informazioni particolarmente delicate (ad es. informazioni relative all'infezioni da HIV o all'uso di alcool o di stupefacenti), per le quali verrà richiesto uno specifico consenso.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati avverrà presso la sede del Titolare mediante strumentazione elettronica con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
Nello specifico, Lei potrà attivare il DSE recandosi presso la Struttura del Titolare, al primo accesso utile.
Il personale amministrativo, appositamente autorizzato dal Titolare del trattamento, può accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto.
L'accesso al DSE sarà consentito solo ai professionisti (ad es. medici) del Titolare coinvolti nell'erogazione del servizio da Lei richiesto. La consultazione al DSE sarà tracciata automaticamente in appositi log.
Inoltre, una volta attivato il DSE Lei potrà consultarlo da App o tramite web app (Domus Medica), scaricabile gratuitamente. Qualora Lei si registri all'App o web app potrà accedere a tutti i dati a Lei riferiti; qualora invece non si registri all'App o web app, il Titolare le fornirà le credenziali di accesso al Suo DSE (nome utente e password) al fine di consentirLe di accedere a tutti i dati a Lei riferibili.
La informiamo inoltre che non viene eseguito alcun processo decisionale automatizzato avente ad oggetto i Suoi dati e non viene effettuata alcuna profilazione della Sua persona.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità sopra indicate il Titolare potrebbe comunicare i dati personali a:

- dagli operatori sanitari (ad es. medici), dal personale di segreteria o di chi si occupa di amministrazione; tutti soggetti autorizzati ex artt. 29 GDPR e art. 2- *quaterdecies* d.lgs. 196/2003;
- soggetti appositamente nominati *ex* art. 28 GDPR nell'ambito e nei limiti del servizio di gestione e assistenza al *software* gestionale che eroga il DSE.

6. DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

I dati personali non verranno trasferiti a paesi terzi extra UE. Laddove, per subentranti motivi connessi al raggiungimento delle finalità, ovvero all'adempimento degli obblighi di legge, si rendesse necessario un trasferimento a

Paesi e/o organizzazioni internazionali extra UE, detto trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni fissate dal GDPR.

7. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno conservati nel più breve tempo possibile e in ogni caso nel rispetto della normativa vigente.
I log di consultazione del DSE saranno conservati per almeno 24 mesi.

8. CONSENSO AL TRATTAMENTO E REVOCA

La creazione del DSE avviene previo rilascio espresso del Suo consenso, nel pieno rispetto della normativa GDPR e delle Linee Guida sul Dossier Sanitario emanate dal Garante per la protezione dei dati sanitari.
Il Dossier conterrà soltanto i suoi dati sanitari a partire dal momento in cui lei dà il consenso alla creazione del Dossier.
Il Suo consenso sarà annotato nel sistema informatico aziendale.
La procedura per il rilascio al consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui sopra avviene a seguito di apposizione di firma grafometrica (sul punto si rinvia all'Informativa Paziente e alla Scheda informativa per la firma grafometrica), a seguito di lettura della presente informativa.
In caso di mancato consenso al trattamento mediante DSE Lei potrà comunque accedere alle prestazioni erogate dal Titolare. In tal caso, il Titolare – e nello specifico il professionista che l'ha in carico - avrà a disposizione sole le informazioni e/o dati e/o immagini e/o esami da Lei fornite al momento dell'erogazione del servizio e quelle relative alle precedenti prestazioni e alla prestazione in corso di erogazione.
Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, tanto che le informazioni presenti nel DSE rimarranno nella disponibilità del professionista che le ha redatte, ma non saranno successivamente condivise con altri professionisti che La prenderanno in seguito in cura.
La facoltà di revoca dovrà essere comunicata inviando una p.e.c. all'indirizzo domusmedicaeste@pec.it

9. FACOLTA' DI OSCURAMENTO

Una volta costituito il DSE, Lei ha la possibilità di tutelare ulteriormente la sua riservatezza scegliendo di non rendere visibili alcuni specifici episodi di cura al suo interno. Questa facoltà prende il nome di "diritto all'oscuramento" e consente di nascondere, ad esempio, una visita specialistica da noi eseguita.
È importante sapere che, esercitando questo diritto, i dati o i referti relativi all'episodio oscurato non saranno più consultabili tramite il DSE.
I professionisti sanitari abilitati non potranno né visualizzare tali informazioni né sapere che Lei ha deciso di oscurarle. Questo vale anche in situazioni di emergenza o urgenza. L'evento resterà visibile esclusivamente al professionista che ha erogato la prestazione.
Tuttavia, bisogna considerare che l'efficacia del DSE dipende dalla sua completezza: più informazioni sono disponibili, più i professionisti del Titolare possono avere un quadro clinico accurato e fornire cure adeguate. L'oscuramento, quindi, potrebbe ridurre in parte l'utilità dello strumento.
Lei può esercitare il diritto all'oscuramento facendone richiesta all'operatore amministrativo e/o inviando una p.e.c. all'indirizzo domusmedicaeste@pec.it. In ogni momento è comunque possibile revocare l'oscuramento e rendere nuovamente visibili i dati precedentemente nascosti.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che relativamente ai dati medesimi Lei potrà esercitare:

- in ogni momento la revoca del Suo consenso alla costituzione e/o implementazione e consultazione del DSE secondo le modalità sopra descritte;
- nei limiti prescritti dalle Linee Guida in materia di Dossier Sanitario dal Garante per la protezione dei dati personali, il c.d. diritto all'oscuramento di alcuni suoi eventi clinici;
- nei limiti prescritti dalle Linee Guida in materia di Dossier Sanitario dal Garante per la protezione dei dati personali, il diritto di prendere visione degli accessi al DSE;
- inoltre, anche i diritti *ex* artt. 15 e ss. GDPR: agli artt. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 – "Diritto di limitazione al trattamento", 20 – "Diritto alla portabilità dei dati" del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso, scrivendo una p.e.c. all'indirizzo domusmedicaeste@pec.it

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Este, lì 31/03/2026

Il titolare del trattamento
Domus Medica S.r.l.